GUIDE CLIENT · VOS BORNES

Modifier le prix de recharge de vos bornes

Vos bornes sont livrées avec des tarifs par défaut. Vous pouvez les changer vous-même, à tout moment, depuis votre espace client SOWATT. Comptez cinq minutes.

Les prix de vos bornes en un coup d'œil

PRIX	QUI LE PAIE	IL S'APPLIQUE À…	RÉGLAGE À LA MISE EN SERVICE
Prix membres	Vos salariés et les badges rattachés à votre compte	des personnes (les membres du compte)	0,25 €/kWh TTC
Prix public	Tout conducteur, quand la borne est ouverte au public	des bornes	Borne publique : grille du réseau SOWATT Borne privée : non publiée
Itinérance	Les conducteurs qui chargent avec la carte d'un autre réseau	des bornes publiques	Aligné sur le prix public

Qui paie quoi : le conducteur paie chaque recharge au prix que vous avez fixé, et ces sommes sont créditées sur le compte de votre entreprise ; l'électricité reste sur votre facture d'énergie et l'abonnement SOWATT vous est facturé à part.

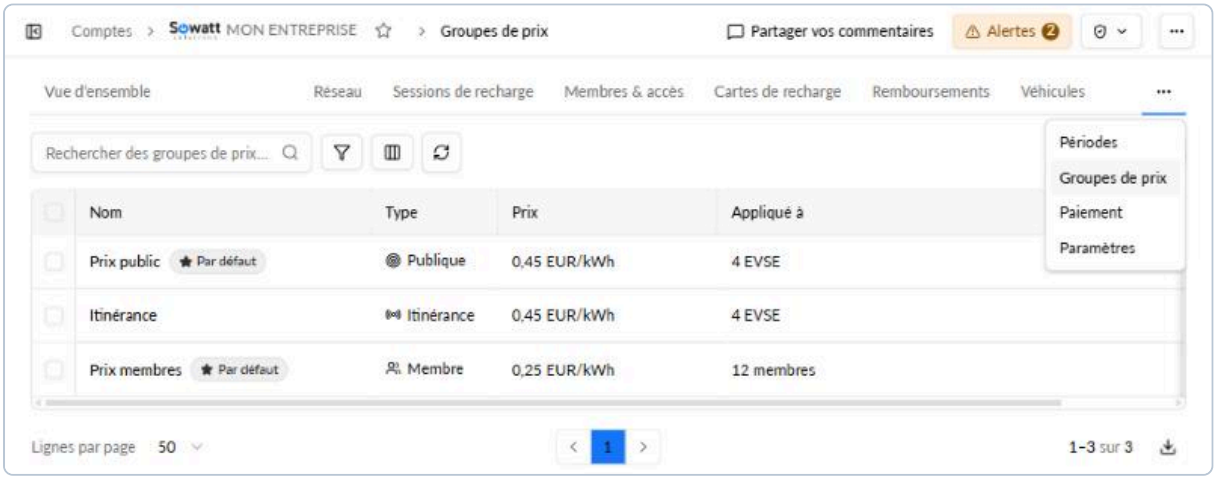
> **Borne privée qui charge sans badge (« Plug & Charge ») : ne touchez pas au prix public**
> Sur ces bornes, le prix public doit rester à 0 €. Sinon, la borne refuse les recharges. Pour faire payer vos salariés sur une telle borne, écrivez-nous avant de changer quoi que ce soit.

1 Se connecter à l'espace client

1. Ouvrez hub.espace-client.sowattsolutions.com sur un ordinateur.
2. Connectez-vous avec l'adresse e-mail de l'administrateur de votre compte : celle qui a reçu l'invitation SOWATT à la mise en service.
3. Ouvrez le compte de votre entreprise.

2 Ouvrir « Groupes de prix »

Dans votre compte, cliquez sur l'onglet Groupes de prix. Si votre écran est étroit, cet onglet est rangé sous le menu ··· à droite des onglets.

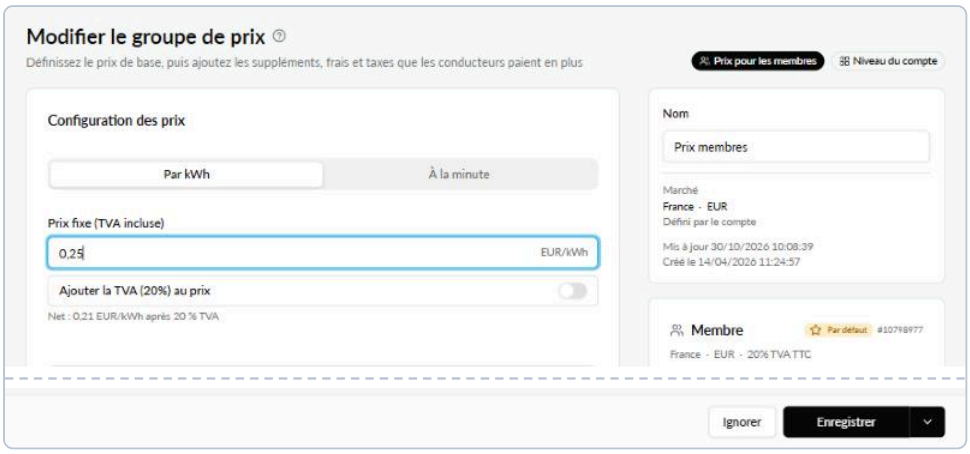


Exemple de compte (noms et montants fictifs). La colonne « Type » indique de quel prix il s'agit ; « Appliqué à » indique s'il concerne des membres ou des bornes (« EVSE » = point de charge).

La mention Par défaut signale le groupe que reçoit automatiquement toute nouvelle personne ajoutée à votre compte.

3 Modifier le prix membres

1. Dans Groupes de prix, cliquez sur la ligne de type Membre marquée Par défaut.
2. Dans Prix fixe (TVA incluse), saisissez le nouveau prix par kWh, par exemple 0,25.
3. Laissez Ajouter la TVA (20%) au prix désactivé : le prix saisi est déjà TTC. Le montant hors taxe s'affiche juste en dessous.
4. Cliquez sur Enregistrer, en bas de la page. Ignorer annule la saisie.



Exemple. Le bouton **Enregistrer** apparaît en bas de page dès que vous modifiez un champ (vue raccourcie).

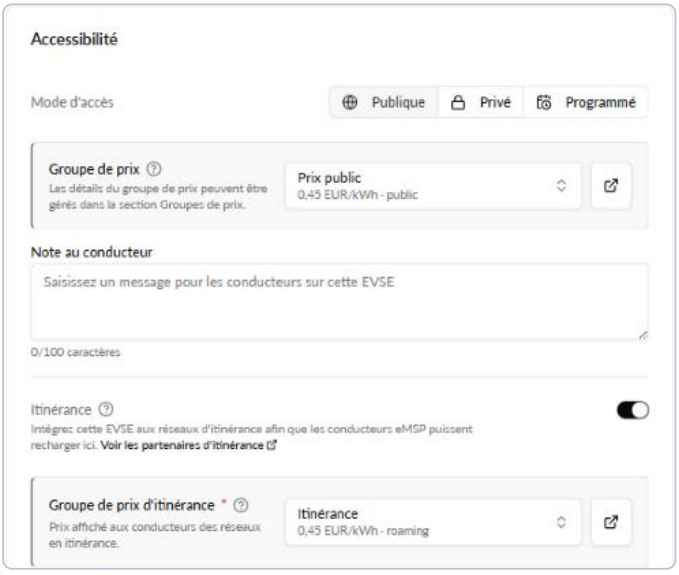
> Le nouveau prix s'applique aux recharges suivantes, pour toutes les personnes listées dans Appliqué à. Modifiez ce groupe existant plutôt que d'en créer un nouveau : vous ne risquez pas d'oublier un salarié.
>
> Un prix de 0 rend la recharge gratuite pour vos membres. La flèche à côté d'Enregistrer propose Planifier pour plus tard, pour qu'un nouveau prix entre en vigueur à une date choisie.

4 Modifier le prix public (borne ouverte au public)

1. Dans Groupes de prix, cliquez sur la ligne de type Publique.
2. Changez le Prix fixe (TVA incluse), puis cliquez sur Enregistrer.
3. Faites de même pour la ligne Itinérance, afin que les conducteurs d'autres réseaux paient le même prix.

Quel prix utilise une borne ? Onglet Réseau, cliquez sur la borne, puis sur Prix et accès. Vous y voyez son Mode d'accès (Publique, Privé ou Programmé) et son Groupe de prix.

Si un groupe de prix ne se modifie pas (il appartient à la grille du réseau SOWATT), écrivez-nous : nous mettrons en place une grille propre à vos bornes.



Fiche d'une borne, onglet « Prix et accès » (exemple).

Besoin d'aide ?

Écrivez-nous : nous vous répondons par e-mail. Précisez le nom de votre entreprise et, pour une borne, son nom ou son numéro de série.

Votre compte, vos prix, vos cartes et badges contact@sowattsolutions.com	Une borne qui ne fonctionne pas sav@sowattsolutions.com